



4 JAAR
GARANTIE

4 JAAR GARANTIE

Onbezorgd genieten

TECHNOLOGY TO ENJOY



4 JAAR GARANTIE

Onbezorgd genieten

Met de aankoop van een SEAT kies je voor een hoogwaardig technisch product waar je jaren mee vooruit kunt. Dat bewijzen wij graag en daarom heb je op je SEAT maar liefst 4 jaar garantie. Zo hoef je je gedurende deze periode geen zorgen te maken over onverwachte reparatiekosten en kun je onbezorgd genieten van je SEAT.

GARANTIETERMIJN. Op je SEAT heb je twee jaar volledige garantie welke wordt aangevuld met twee jaar Extra garantie, beide te rekenen vanaf de datum van aflevering. Bepalend hierbij is de datum van Eerste tennaamstelling op het kentekenbewijs/de kentekencard.

In de eerste twee jaar is de garantie geldig ongeacht het aantal gereden kilometers. Tot en met het vierde jaar geldt een kilometerbeperking tot 100.000 km. De overige garantievoorwaarden van de twee jaar Extra garantie vind je verderop in deze brochure.

2 JAAR VOLLEDIGE GARANTIE

GARANTIEVOORWAARDEN. Als zich binnen de garantietermijn een defect voordoet als gevolg van een materiaal- en/of fabricagefout, dan garandeert je SEAT-vestiging dat dit kosteloos wordt hersteld of vervangen. Wanneer een defect optreedt, dien je dit uiterlijk binnen één maand na constatering (en uiterlijk binnen de garantieperiode van de auto) van het gebrek schriftelijk kenbaar te maken aan je SEAT-vestiging. Herstel van het defect betekent reparatie of vervanging van één of meerdere defecte onderdelen. Daarbij wordt uitgegaan van de uitvoering zoals die was ten tijde van de aankoopdatum van de auto, dit ter beoordeling van de SEAT-vestiging. De vervangen onderdelen komen ter beschikking van de importeur.

Onverminderd de beperkingen daaraan gesteld door de wet, is de garantie tot het voorgaande beperkt. Er kan daarom geen aanspraak worden gemaakt op andere vergoedingen zoals indirecte schade als gevolg van het defect raken van de auto.

De garantie blijft van kracht als de auto gedurende de garantietermijn wordt doorverkocht en geleverd. Genoemde garantiebepalingen gelden alleen voor nieuw verkochte auto's in de Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland. Aanspraak op garantie is uitgesloten wanneer je jouw betalingsverplichtingen tegenover de SEAT-vestiging niet bent nagekomen. Aanspraak op garantie is tevens uitgesloten als

de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- Verwaarlozing en/of gebrekkig onderhoud.
- Het niet volgens de fabrieksvoorschriften onderhouden van de auto (zie hiervoor je voertuigdocumentatie).
- Oneigenlijk gebruik of overbelasting.
- Het deelnemen aan autosportevenementen met de auto (races, rally's, enz.).
- Veranderingen aan de auto die zonder toestemming van de fabrikant zijn uitgevoerd.
- Het gebruik van niet-originele SEAT-onderdelen.
- Invloeden van buitenaf.
- Normale slijtage.

WERKZAAMHEDEN. Onderhouds-, afstel- en controlewerkzaamheden worden aan de eigenaar in rekening gebracht, ook tijdens de garantietermijn. Het balanceren en uitlijnen van de wielen is tot 6 maanden/5.000 km kosteloos bij normaal gebruik. Een defect aan een band (zijnde niet slijtage of schade) is tot 6 maanden/10.000 km kosteloos bij normaal gebruik.

EXTRA KOSTEN. Extra montage- en demontagekosten die ten gevolge van aangebrachte wijzigingen aan de auto (bijvoorbeeld trekhaak of gasinstallatie) ontstaan, vallen niet onder de garantie.



INVLOEDEN VAN BUITENAF. Schade door invloeden van buitenaf valt niet onder de garantie. Hiervan is sprake bij beschadigingen die ontstaan zijn door bijvoorbeeld klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking van buitenaf, zoals:

- Steenslag met daaruit voortvloeiende roestverschijnselen, glasbreuk, enz.
- Industrieruïvervuiling.
- Lak- en carrosserieschades door zout, zand, storm, bloesem, boomhars, (vogel) uitwerpselen, enz.
- Glasbreuk bij gehard glas (zij- en achterraut) na 1.000 km of één maand na aflevering (fabricage- of materiaalfouten zouden binnen bovenstaande termijn al naar voren zijn gekomen).

NORMALE SLIJTAGE. Slijtage aan rem- en koppelingsvoering, remblokken en -schijven, banden, ruitenwisserbladen, gloei- en halogeenlampen enz. valt niet onder de garantie. Ook vroegtijdige slijtage van de motor of delen daarvan als gevolg van onderhoud dat niet volgens de fabrieksvoorschriften is uitgevoerd, wordt niet onder deze garantie vergoed. Hetzelfde geldt bij voortijdige onderdelenslijtage die terug te voeren is op omstandigheden als hiervoor genoemd, alsmede op abnormale rij- en bedieningsstijl.

INDIRECTE SCHADE. Onder indirecte schade vallen o.a. sleep, telefoon- en verletkosten, evenals huurkosten van een vervangende auto. Deze kosten vallen niet onder de garantie (zie voor aanvulling de SEAT Mobiliteitservice).

2 JAAR EXTRA GARANTIE

DEKKING. Als er zich een defect voordoet als gevolg van een materiaal en/of fabricagefout, dan valt dit onder de dekking van de 2 jaar Extra garantie. Mocht je SEAT bijvoorbeeld onverhoopt een mankement hebben aan de versnellingsbak of aircopomp, dan kunt je ervan op aan dat het mankement gratis, snel en vakkundig door de SEAT-vestiging wordt verholpen. Je hebt geen eigen risico en de onderdelen en loonkosten worden 100% vergoed. Voor de Extra garantie geldt een kilometerbeperking tot 100.000 km. Uitgezonderd zijn kosten voor reparaties die tot normale slijtage en onderhoud worden gerekend, evenals softwarematige aanpassingen waarbij geen fysieke onderdelen vervangen worden. Je SEAT dient daarnaast wel volgens de fabrieksvoorschriften te zijn onderhouden.

BUITENLAND. Eventuele gebreken die ontstaan terwijl je in het buitenland bent, dienen eerst gemeld te worden bij je SEAT-dealer in Nederland. Omdat de 2 jaar Extra garantie een specifieke toevoeging is voor de Nederlandse markt, dien je de reparatie eerst te betalen en de reparatiefactuur vervolgens in te dienen bij je SEAT-vestiging in Nederland. De vergoedingen zijn daarbij gemaximaliseerd op het prijsniveau zoals dat in Nederland gebruikelijk is.



GARANTIEVOORWAARDEN 2 JAAR EXTRA GARANTIE.

DUUR. De Extra garantie is geldig gedurende een periode van 24 maanden, aansluitend op de eerste twee jaar garantie.

GELDIGHEIDSGEBIED. De Extra garantie is van kracht in landen van de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland, Andorra en San Marino.

VERGOEDINGEN.

1. Pon's Automobielhandel B.V. verleent schadevergoeding in het geval van een defect binnen de overeengekomen garantieperiode waardoor reparatie noodzakelijk is.
2. De dealer kan, indien een onderdeel moet worden vervangen, een origineel ruilonderdeel gebruiken.
3. Er vindt geen reparatie plaats indien de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van het Motorrijtuig ten tijde van het optreden van een defect. In dat geval wordt een vergoeding uitgekeerd aan koper gelijk aan het verschil tussen de dagwaarde en de restwaarde van het Motorrijtuig (exclusief BTW).

SCHADEVASTSTELLING.

1. De schade en kosten worden vastgesteld door een door Pon's Automobielhandel B.V. aangewezen SEAT-vestiging.
2. Buitenland: eventuele gebreken die ontstaan terwijl je in het buitenland bent, dienen eerst gemeld te worden bij je SEAT dealer. In deze gevallen dient koper eerst voor de reparatie te betalen en vervolgens de reparatiefactuur in te dienen bij een SEAT-vestiging. De kosten die voor vergoeding in aanmerking komen zijn niet hoger dan de kosten voor dergelijke reparaties in Nederland.

VERPLICHTINGEN.

Koper is verplicht:

1. Om alle voorgeschreven onderhoudsbeurten en reparaties te laten uitvoeren volgens fabrieksvoorschriften en dat op verzoek aan te tonen.
2. Een expert toe te staan om het beschadigde motorrijtuig op elk moment te onderzoeken en, op verzoek van de expert, hem informatie te verschaffen die hij nodig hebt om de schade te beoordelen.
3. De schade zoveel mogelijk te beperken.
4. Op verzoek, aan de hand van bewijsstukken aan te tonen dat het motorrijtuig alle voorgeschreven onderhoudsbeurten heeft gehad.
5. Een schade/defect die onder de garantie valt zo spoedig mogelijk te melden bij een SEAT-vestiging, doch uiterlijk binnen 14 dagen. In elk geval dienen schaden binnen de garantieperiode te worden gemeld.

6. Alle reparaties die vallen onder deze garantie te laten verrichten door een SEAT-vestiging; of op diens verzoek bij een andere reparateur.

UITSLUITINGEN.

1. Van de Extra garantie zijn uitgesloten schade/defecten:

- als gevolg van onderhoud en/of reparatie.
- aan onderdelen welke niet gecertificeerd zijn door de fabrikant.
- als gevolg van normale slijtage.
- aan de volgende onderdelen:
 1. Audio en audiovisuele onderdelen die niet door de fabriek of importeur zijn ingebouwd of geleverd en door de officiële dealer zijn geplaatst.
 2. Glas.
 3. Koppelingsplaat en drukgroep, remtrommels, remschijven en -blokken, banden, veren/springveren en (pneumatische) schokdempers.
 4. Chassis- en carrosserieonderdelen, afneembaar dak (hardtop) en cabrioletdak (mechanische en elektronische onderdelen uitgezonderd).
 5. Zekeringen en gloei- en halogeenlampen.
 6. Ontstekingsbougies, en tevens verbruiksgoederen zoals olie, oliefilters en antivries, tenzij deze direct gerelateerd zijn aan gebreken die onder de dekking vallen.

7. Interieurdelen waaronder bekledingen, matten, dashboard, geluidsdempingen, Dashboardkastjes/opbergvakken, asbak, zonneklep, hoedenplank en sierlijsten.

8. Externe afwerkingsmaterialen waaronder sierlijsten, dorpellijsten, emblemen en sierroosters.

9. Accu's, behalve bij uitval van de accu en de auto niet ouder is dan 36 maanden.

- in de volgende situaties, bij de volgende handelingen en aan de volgende onderdelen: Windgeruis, piepen en ratelen, corrosieschade, spuitwerk aan carrosserieonderdelen.
- door gebruik van ongeschikte smeermiddelen en brandstoffen.
- die opzettelijk wordt veroorzaakt of het gevolg is van grove nalatigheid en/of fraude.
- door oneigenlijk gebruik of overbelasting.
- die optreedt terwijl aan het Motorrijtuig een aanhangwagen of een ander voertuig is gekoppeld waarvan het totaal gewicht hoger is dan het maximum trekgewicht dat op het kentekenbewijs (Voertuigbewijs) staat vermeld.
- als gevolg van voorbereiding tot, oefening voor of deelneming aan sportevenementen.
- aan een Motorrijtuig waarvan de kilometerteller is uitgeschakeld of met een kilometerteller die niet het werkelijk gereden aantal kilometers aangeeft.

- als gevolg van wijzigingen aan het Motorrijtuig indien deze niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de importeur of fabrikant.
 - aan camper op- of ombouw en alle daartoe behorende onderdelen.
 - tijdens het gebruik van het Motorrijtuig op last van de Nederlandse of vreemde overheid, behalve wanneer er sprake is van een werkgever/werknemer-verhouding.
 - wanneer de schade het beoogde of zekere gevolg is van handelen of nalaten van de gebruiker van het Motorrijtuig, of ten gevolge van onoordeelkundig gebruik.
2. Er is geen dekking voor schade die het gevolg is van brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, storm, hagel, onweer, aardbeving en overstromingen of enig ander van buitenaf komend onheil.
 3. Alle indirecte schade is uitgesloten van schadevergoeding. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan kosten van wegslepen, telefoonkosten, vertraging, opslagkosten, kosten voor een huurauto, alsmede verlies als gevolg van vertraging en schade aan niet-gedekte onderdelen.
 4. Er is geen dekking indien verzegelingen zijn verbroken.
 5. Motorrijtuigen die zijn opgevoerd door een andere partij dan een partij die is goedgekeurd door de fabrikant of de importeur zijn van de dekking uitgesloten.
 6. Schade veroorzaakt door een onderdeel dat zelf toe is aan reparatie of onderhoud.
 7. Wanneer een niet gedekt onderdeel de functionaliteit van een gedekt onderdeel belemmert.
 8. Indien de fabrikant en/of de importeur een Motorrijtuig terugroept vanwege een structureel technisch gebrek, zijn dit structurele gebrek noch enigerlei kosten in verband met het terugroepen gedekt.
 9. Schade welke door een andere verzekering en/of fabrieksgarantie vergoed wordt.

GARANTIETERMIJNEN

CARROSSERIEGARANTIE. Voor alle SEAT-modellen met een volledig verzinkte carrosserie geldt een termijn van 12 jaar garantie op de gehele carrosserie. Voor de gevolgen van roestschade die ontstaat door oorzaken van binnenuit en die het herstel van een carrosserie-deel ten gevolge van doorroesten noodzakelijk maakt. Voor de overige modellen geldt een termijn van 6 jaar carrosseriegarantie.

LAKGARANTIE. Gedurende een termijn van 3 jaar na de afleveringsdatum wordt een garantie gegeven op de lak indien er sprake is van materiaal- en/of fabricagefouten.

GARANTIEVOORWAARDEN. Indien binnen de gestelde termijn toch een dergelijke carrosserie- of lakschade optreedt en deze door je SEAT-vestiging is vastgesteld, zal deze schade worden hersteld zonder dat daarbij loon- en materiaalkosten in rekening worden gebracht. De carrosserie- en lakgarantie blijven ook bij verkoop van de auto van kracht. Denk er daarom aan de volgende eigenaar in het bezit te stellen van de garantiedocumenten.

Aanspraak op carrosserie- en lakgarantie is uitgesloten indien de betalingsverplichtingen tegenover de SEAT-vestiging niet nagekomen zijn. Aanspraak op carrosserie- en lakgarantie is tevens uitgesloten indien de oorzaak van het defect het gevolg is van:

- Het niet volgens fabrieksvoorschriften uitvoeren van onderhoud aan de carrosserie.
- Corrosieschade die terug te voeren is op onvoldoende onderhoud of op invloeden van buitenaf, die niet binnen een door de SEAT-vestiging bepaalde termijn voor jouw rekening zijn hersteld.
- Het herstellen van beschadigingen aan de carrosserie- en bodembescherming met niet door de fabriek geadviseerde producten.
- Schadereparaties aan de carrosserie die niet op vakkundige wijze volgens de fabrieksvoorschriften en niet met gebruik van originele carrosseriedelen zijn uitgevoerd door de SEAT-vestiging of een door hem erkend schadeherstelbedrijf.
- Het niet volgens fabrieksvoorschrift beschermd zijn van de carrosseriedelen tegen corrosie.

TOELICHTING. Om je auto in optimale conditie te houden, zijn de volgende punten van groot belang:

- Om het ontstaan van roest door invloeden van buitenaf geen kans te geven, is het nodig dat je voor goed onderhoud zorgt; hoe je dat het beste kunt doen, is beschreven in het instructieboekje van je auto.
- De SEAT-vestiging controleert bij elke grote onderhoudsbeurt de carrosserie- en bodembescherming; eventuele beschadigingen kunnen daardoor tijdig worden opgemerkt en hersteld; houd je daarom aan de onderhoudsrichtlijnen uit het instructieboekje van je SEAT.



GARANTIE OP SEAT ORIGINALE ONDERDELEN®. De garantietermijn voor originele SEAT-onderdelen en -ruildelen is twee jaar na aankoopdatum zonder kilometerbeperking. Indien een onderdeel binnen de garantietermijn van de auto wordt vervangen wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van de auto ook op dit onderdeel van kracht. De oorspronkelijke garantietermijn wordt dan ook niet verlengd of vernieuwd door tussentijdse vervanging. Deze garantietermijn is ook van toepassing op SEAT-ruilmotoren, al dan niet met aangebouwde componenten, ruilversnellingsbakken, enz. Deze garantie geldt ook voor de door jou aangekochte originele SEAT-accessoires bij de officiële SEAT-vestiging.

MOBILITEITSSERVICE. Bij een nieuwe SEAT krijg je gratis Mobiliteitsservice. De Mobiliteitsservice wordt periodiek verlengd bij onderhoud door de SEAT-dealer; op basis van de fabrieksvoorschriften en met opvolging van de reparatie-adviezen van de SEAT-dealer. Middels bovengenoemde periodieke verlenging heeft je auto levenslang deze gratis pechhulp en weet je dus zeker dat je altijd mobiel blijft, of dat nu in Nederland of in het buitenland is. Meer informatie over de SEAT Mobiliteitsservice vind je op SEAT.nl en in de SEAT Mobiliteitsservice brochure.

ALGEMEEN

BEMIDDELING DOOR CED AUTOMOTIVE. Als je een klacht hebt over de technische uitvoering van de garantie kun je je wenden tot de betreffende SEAT-vestiging. Mocht je, na het bespreken van de klacht met de desbetreffende SEAT-vestiging, van mening zijn dat jouw klacht niet is verholpen, dan kun je je schriftelijk wenden tot de importeur:

Pon's Automobielhandel B.V.
Klantenservice SEAT
Postbus 72
3800 HD Amersfoort

De afdeling Klantenservice zal in de klacht over de uitvoering van de garantie trachten te bemiddelen. Als de klacht ook dan niet minnelijk kan worden opgelost, kun je het oordeel vragen van CED Automotive. CED Automotive is een onafhankelijk technisch expertisebureau*, gevestigd te Capelle aan den IJssel (telefoon 010-2843533).
techniek@ced-automotive.nl

Deze zal als enige en finale oplossing van het geschil een beslissing nemen in de vorm van een advies dat bindend is voor alle partijen. De kosten van dit advies worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij. De importeur staat er echter borg voor dat de reguliere advieskosten van CED Automotive voor de koper/garantie-gerechtigde het bedrag van € 180,- inclusief BTW niet zullen overschrijden en dat zij en/of haar SEAT-vestigingen de uitspraken van CED Automotive zullen nakomen.

*Zie www.ced-europe.com/nl-nl





SEAT volgt een beleid van voortdurende productontwikkeling en behoudt zich het recht voor wijzigingen in specificaties en prijzen door te voeren zonder voorafgaande aankondiging. De informatie in deze brochure kan daarom alleen als richtlijn dienen. Hoewel SEAT er alles aan doet om ervoor te zorgen dat specificaties correct zijn op het moment van publicatie (01-10-2015), dien je altijd je officiële SEAT Service Partner te raadplegen voor de meest recente informatie. Genoemde prijzen in deze brochure zijn adviesprijzen en inclusief BTW. Gehele of gedeeltelijke reproductie is niet toegestaan.